



# APRENDIZAJE DIGITAL ENTRE PARES: UNA EXPERIENCIA DESDE LA SOCIOLOGÍA CLÍNICA DEL TRABAJO

Patricia Guerrero (UC) y Romina Díaz (UMCE)



**FONDECYT**  
Fondo Nacional de Desarrollo  
Científico y Tecnológico  
PROYECTO 11180638

*¿Por qué cuidar la salud  
mental docente?*



Fondecyt  
Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico

Proyectos N° 1180801 y 1191015



# Profes Igualdad

# GESTRADO

UFMG

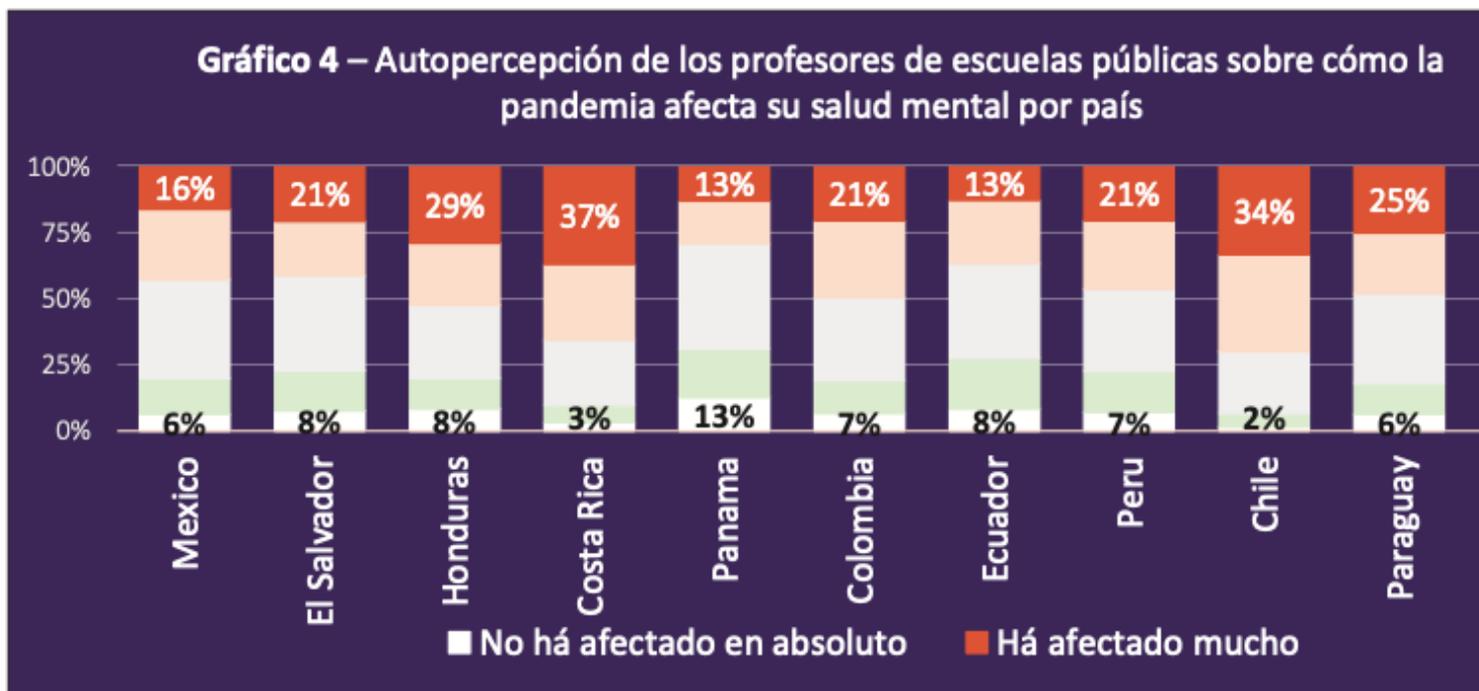
Base de datos  
Trabalho Docente em Tempos de  
Pandemia – Chile  
Belo Horizonte: FaE/UFMG, 2020

# GESTRADO

## GRUPO DE ESTUDOS SOBRE POLÍTICA EDUCACIONAL Y TRABAJO DOCENTE

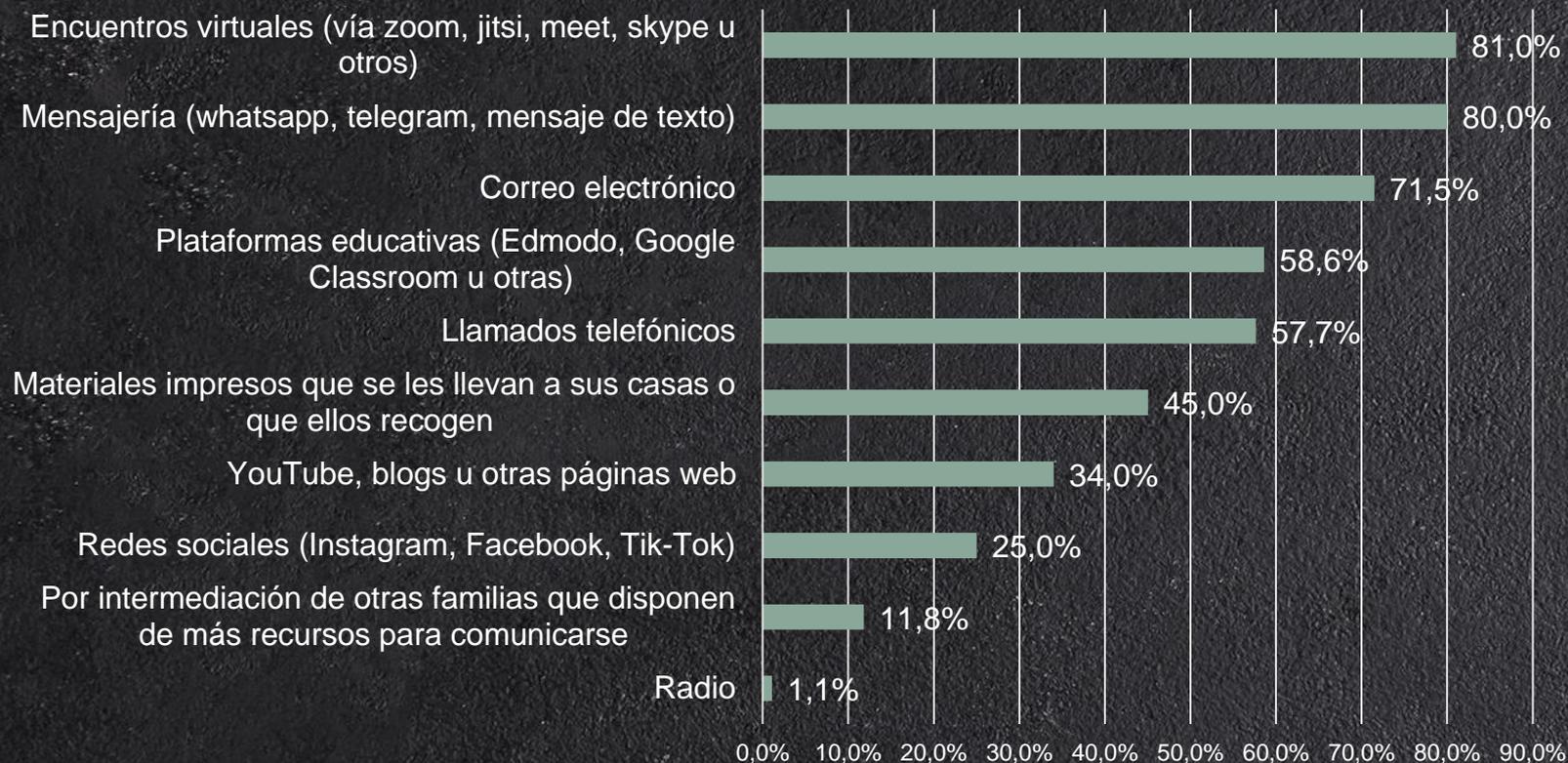
# ANTECEDENTES

# COMPARACIÓN AMÉRICA LATINA



Fuente: Bancos de datos de las encuestas *Trabalho Docente em Tempos de Pandemia* (GESTRADO, 2020a) e *Trabajo Docente en Tiempos de Pandemia* (GESTRADO, 2020b).

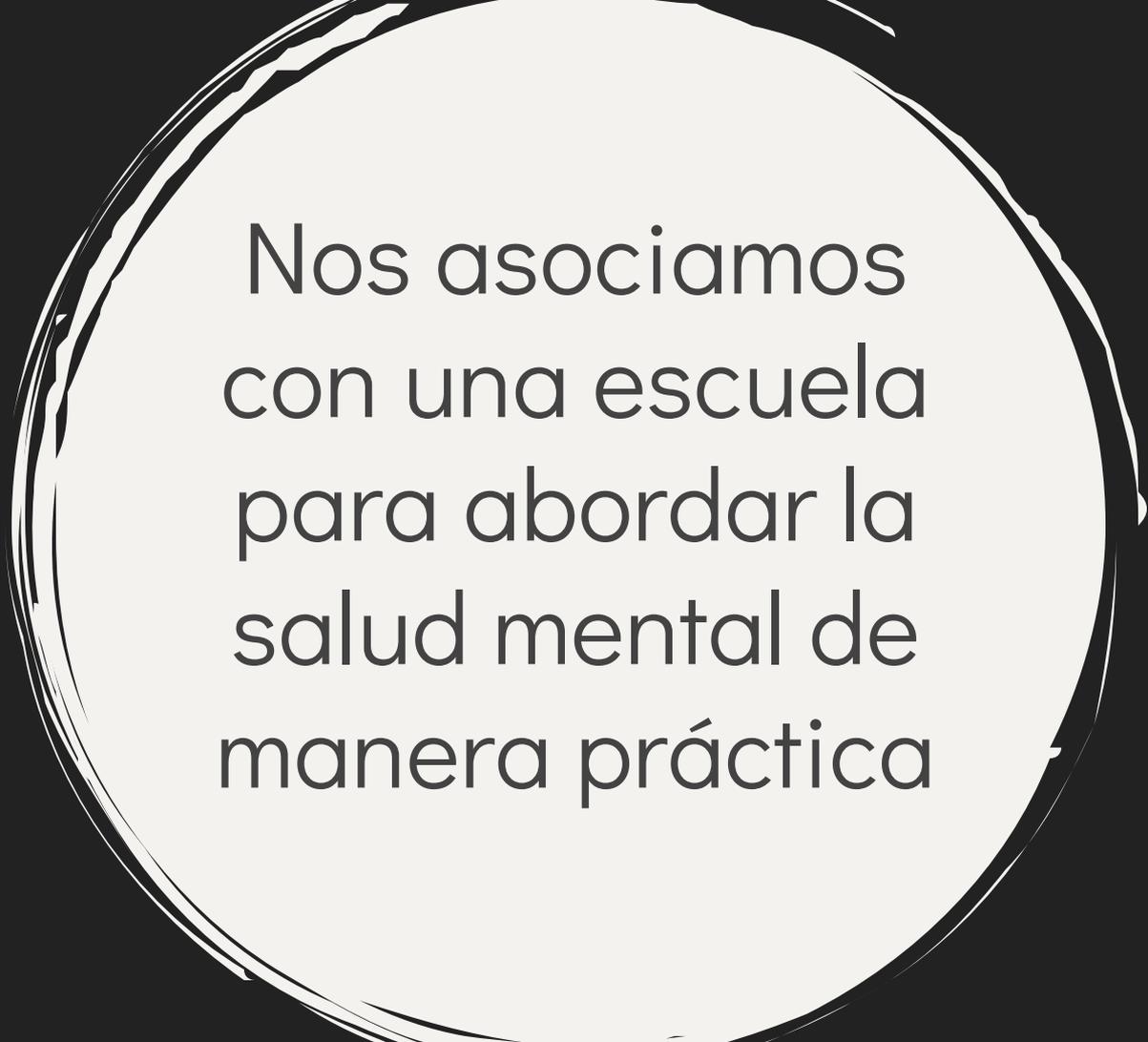
## RE5. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes medios para comunicarse con sus estudiantes o sus familias y para desarrollar su propuesta pedagógica?



# CORRELACIONAN CON LA AUTOPERCEPCIÓN DE SALUD MENTAL

- Los directores y sostenedores parecieran no dimensionar que el cambio es enorme dejando las mismas exigencias y no realizando cambios de contratos.
- Mucho uso de whatsapp a través del celular personal que hace estar disponible las 24 horas.
- Baja conexión de los/as estudiantes y poco manejo de lo digital, entonces de las herramientas que tienes a mano. **El whatsapp es lo central.**
- Aprender otras herramientas es un desgaste frente a la tarea cotidiana de seguir cumpliendo.





Nos asociamos  
con una escuela  
para abordar la  
salud mental de  
manera práctica

“

Nos han venido a capacitar informáticos,  
pero con estas profesoras nos dimos  
cuenta cómo aprendimos a usar el  
Classroom

PROFESORA PARTICIPANTE DEL CURSO

**APRENDIZAJE DIGITAL ENTRE PARES PARA REVISAR EL NUEVO ROL**

# TALLER EN SOCIOLOGÍA CLÍNICA

## OBJETIVO

- Capacitar en herramientas digitales disponibles
- Espacio de trabajo colaborativo
- Intercambio de los sentimientos asociados al cambio de la labor por la pandemia
- Vivencia subjetiva de lo social

# METODOLOGÍA DEL TALLER

- 7 sesiones de una hora.
- Bienvenida con música.
- Actividad rompe hielo. pizarra de zoom, realizar votaciones, ruleta online, google earth, mentimeter, entre otras.
- Aprendizaje de una herramienta digital (Padlet, Jamboard, Classroom)
- Trabajo en Grupos pequeños de experimentación
- Cierre de la sesión con la visualización conjunta de las producciones realizadas por los grupos pequeños.

# METODOLOGÍA DEL TALLER

- Rol de la monitora :  
asistencia de su exploración  
acogida sus comentarios  
retroalimentando el progreso de la tarea
- Contenido a trabajar :  
Compartir la experiencia de trabajo a distancia,  
Los conflictos escuelas con esta nueva forma de trabajo.

# INTERVENCIÓN EN SOCIOLOGÍA CLÍNICA

- La crisis sanitaria es paradójal
- Catástrofes, crisis, contradicciones v/s creatividad, innovación, solidaridad e inteligencia colectiva
- El malestar en el trabajo se produce por la violencia de no estar atento a las necesidades de las personas

**Desafío:** atender a lo sensible, lo experimentado, lo subjetivo



# La noción de salud mental *en el trabajo*

- Responsabilizarse de sus actos, permitir que las cosas existan
- Sentirse imprescindible (Fäita & Saujat, 2010)
- Inscribir su marca en la actividad que realiza.
- La actividad real (la realizada) debe ser cercana a la actividad prescrita (por lo que lo evalúan)

*Aquí* el principal problema docente con y sin pandemia



La implicación socio-psíquica  
como punto de partida.  
*El análisis del nuevo rol*

**¿Cómo ha cambiado mi  
rol en la organización?**

Dibujar el rol, se  
fotografía, se conversa  
y se pone en el padlet



# ANALIZAR LA INSTITUCIÓN CON HERRAMIENTAS TEATRALES

“ Cualquier parecido con personajes o situaciones reales existentes es mera coincidencia ”

- Radioteatro construido a partir de los principales conflictos del nuevo rol

Se muestran a partir del uso del Jamboard

Se intervienen las pantallas colectivamente



# ANALIZAR LOS DESAFÍOS ORGANIZACIONALES PARA MEJORAR LA TAREA DOCENTE

## Analizar

- **Culturales**
  - Ideas, valores, creencias, discursos, lenguaje.
- **Estructural**
  - Relaciones, roles, poder, estructuras relacionales.
- **Material**
  - Recursos, entorno físico

Uso del Classroom para compartir los análisis.  
Profesores/as como estudiantes

# MICROEXPERIENCIAS PARA LA ACCIÓN

Grupos de apoyo para aprender

Los más avanzados son monitores

Trabajo colaborativo con un desafío

Todos/as suben a Classroom su clase

Disminuir el uso de Whatsapp en la escuela

**APRENDIZAJES**



“

No basta con tener un celular, no basta con saber prender y apagar los aparatos. Se necesita más y esto no puede ser tarea individual, es más fácil cuando es derechamente colectivo

”

**ALFABETIZACIÓN DIGITAL DOCENTE INDIVIDUAL Y COLECTIVA**

“

La veo en la cocina, con un delantal puesto, revolviendo una olla... sirviéndole comida al hermanito más chico que tiene...¿itú sabes cuántos años tiene la Panchi!?

Ahí me di cuenta y me quise morir, se me llenaron los ojos de lágrimas y tenía que seguir con la clase, pero ahí estaba mi alumna intentando aprender algo y... ¡uf!... Perdona Jorge, me da mucha pena, nos preocupan los niños sin conexión

(extracto del radioteatro)

”

# EL PROBLEMA DE LA DESIGUALDAD DE ACCESO A LA TECNOLOGÍA



Quédese conmigo aquí en este grupo. Necesito que me ayude porque no quiero echar a perder el computador, aquí estudia mi hija que está en la universidad

Me doy cuenta que el aprendizaje no es lineal en este tema, doy dos pasos para adelante y dos para atrás. Pero muchas gracias, lo logré y me dieron ganas de seguir explorando las posibilidades de enseñanza de esta manera

(notas de campo)



**EL LUGAR DEL ERROR Y EL TEMOR A LA INCOMPETENCIA**

“

¡Ya no puedo más de estar sentada en una silla, esto me está matando!

¿Si aprendo a usar el Classroom, puedo dejar de usar whatsapp?

Sí, pero tienes que aprender a usarlo bien, tienes que invertir tiempo para dejar de perder tiempo.

Y en qué minuto exploro estas herramientas entonces

Cuando me toque apretar un solo botón y no tenga que aprender tantas cosas, cuando sea instantáneo, voy a subirme a la tecnología

”

**LA PARADOJA DEL TIEMPO DEL APRENDIZAJE SOBRE LO DIGITAL**



Estamos impresionados de lo que logramos

En este poquito rato que trabajamos nos pudimos conocer y compartir lo que vivimos, pero además lo que hacemos.

Hemos hablado abiertamente de las cosas que nos pasan, pero también del sistema que nos está impidiendo hacer nuestro trabajo.

Hemos comprendido qué nos hace mal, al mismo tiempo que aprendemos a hacer mejor nuestras clases on-line



**DE LA CATARSIS A LA ACCIÓN**

- Dar un espacio para la queja, para los conflictos, para el sufrimiento y para el dolor.
- Aprender colectivamente con creatividad y con sentido del humor.
- Develar la brecha entre el trabajo prescrito y el trabajo real.
- Responsabilizar a todos los actores educativos. Ministerio, Directivos, Sostenedores, Familias y Docentes.
- *No hacer como que no pasa nada. Aquí pasa algo grave.*

**CONSTRUIR LA SALUD MENTAL**



# APRENDIZAJE DIGITAL ENTRE PARES: UNA EXPERIENCIA DESDE LA SOCIOLOGÍA CLÍNICA DEL TRABAJO

Patricia Guerrero (UC) y Romina Díaz (UMCE)



**FONDECYT**  
Fondo Nacional de Desarrollo  
Científico y Tecnológico  
PROYECTO 11180638